

Zum weiteren Ausbau unseres innovativen sozialen Unterstützungsnetzwerks suchen wir einen

## Customer Service (m/w)

### Ihre Aufgaben

- Aufbau eines reibungslosen Backoffice
- Telefonische Kundenbetreuung
- Terminkoordination
- Disposition von Aufträgen
- Kompetente Beratung bezüglich unserer Leistungen und Unterstützungsangebote
- Sie optimieren und entwickeln bestehende Arbeitsabläufe
- Korrespondenz mit Klienten, Helfern und Kostenträgern

### Ihre Qualifikation

- Abgeschlossene Ausbildung als Medizinische Fachangestellte oder im kaufmännischen Bereich
- Erfahrung im Kundenservice & Backoffice-management
- Teamplayer mit sehr guter Kommunikationsfähigkeit
- Eine sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise
- Einwandfreies Deutsch in Wort und Schrift mit gutem sprachlichen Ausdrucksvermögen
- Kundenorientiertes Auftreten, sowie Einfühlungsvermögen
- Hohe Belastbarkeit und Stressresistenz
- Gute MS-Office Kenntnisse

### Ihr Profil

- Sie haben Spaß daran Ihren Bereich eigenverantwortlich zu gestalten und Aufbauarbeit zu leisten.
- Die Leidenschaft mit der Sie sich um Klienten, Abläufe und Kollegen kümmern zeichnet Sie aus.
- Stressige Situationen meistern Sie mit einem Lächeln und behalten den Überblick.
- Sie sind es gewohnt über den Tellerrand zu blicken und notwendige Aufgaben selbständig zu erledigen.
- Der Servicegedanke und die Freude am Umgang mit Menschen sind für Sie selbstverständlich.
- Mit Ihrer offenen Art und klaren Kommunikation repräsentieren Sie unseren Verein.

### Über Dein Nachbar e.V.

DEIN NACHBAR e.V. ist ein gemeinnütziger Verein, der ein innovatives soziales Unterstützungsnetzwerk mit ehrenamtlichen Helfern aus der Nachbarschaft aufbaut. Wir unterstützen vor allem ältere Menschen und entlasten pflegende Angehörige. Unsere Pflegefachkräfte ermitteln den Unterstützungsbedarf der Klienten, beraten pflegende Angehörige und schulen die ehrenamtlichen Helfer. Durch die Digitalisierung gewinnen wir eine hohe Effizienz bei der Helfersuche und der Koordination der Einsätze.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.deinnachbar.de](http://www.deinnachbar.de).

Wenn Sie sich angesprochen fühlen, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Lebenslauf, Zeugnissen, sowie Ihrer Gehaltsvorstellung gerne auch per email an:

DEIN NACHBAR e.V.

Herrn Thomas Oeben

Agnes-Bernauer-Straße 90

80687 München

Tel.: 089/960 40 400

[thomas.oeben@deinnachbar.de](mailto:thomas.oeben@deinnachbar.de)